

গেইটে অভিযোগ  
দায়ের

(১) সরাসরি অনিক বরাবর  
অভিযোগ দায়ের  
(২) গেইট থেকে প্রাপ্ত  
অভিযোগ

যাচাই বাছাই  
(অভিযোগ)

অভিযোগ তদন্ত

অভিযোগ নিষ্পত্তি

অভিযোগকারীকে  
অবহিতকরণ।