

বিষয়: ২০২২-২৩ সালের অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

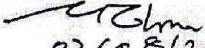
মাসের নাম: জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩ খ্রি.


অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বর্তমান ৩ (তিন) মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য ৩ (তিন) মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ	ঞ
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য ৩ (তিন) মাসের আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী জের	মোট আপিল	বিবেচ্য ৩ (তিন) নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ
০	০	০	০	০	০	০

  
02/03/2023  
(ডাঃমো: মোস্তাফিজুর রহমান)  
উপপরিচালক (উপসচিব)  
GRS Focal

  
(ড. মোঃ এনামুল হক)  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোন: ০২-২২৩৩৫৪৯০৮  
ইমেইল: dg@heu.gov.bd