

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target /Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
<b>দস্তর/ সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
[১] 'স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচী (SSK)' পাইলট প্রকল্প এলাকায় দরিদ্র সীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর সর্বজনীন স্বাস্থ্যসেবা অর্জন	২০	[১.১] দরিদ্র সীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূর করে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পাইলট স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচী গৃহীত	[১.১.১] দরিদ্রসীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর ডাটাবেস তৈরিকরণ	জন (ক্রমপঞ্জি ভূত)	৫	৭১৫৪০	৮১৫২৮	১১৫০০০	১১০০০০	১০৫০০০	১০০০০০	৯৫০০০	১৪২৩০০	১৮৫৩০০
			[১.১.২] স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচীর আওতাভুক্ত রোগীকে চিকিৎসা প্রদান	সংখ্যা (ক্রমপঞ্জি ভূত)	৫	২৪৩৭	৮২৮৯	১৫৫০০	১৫০০০	১৪৫০০	১৪০০০	১৩৫০০	২৫০০০	৩৫০০০
			[১.১.৩] স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচীর আওতাভুক্ত রোগীকে প্রদানকৃত সেবামূল্য	টাকা (কোটি)	৫	০.৭০	২.৭০	৩.১০	৩.০০	২.৯০	২.৮০	২.৭৫	৩.৭০	৪.০০
			[১.১.৪] 'স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচী (SSK)' পাইলট প্রকল্প বাস্তবায়নকৃত উপজেলা	সংখ্যা (ক্রমপঞ্জি ভূত)	৫	-	৩	৭	৬	৫	৪	৩	৯	১১
[২] নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্টদের	১৮	[২.১] প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	সংখ্যা	৬	১৮	২৮	৩২	৩১	৩০	২৯	২৮	৩৫	৩৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target / Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
দক্ষতা উন্নয়ন এবং স্বাস্থ্য বিষয়ক গবেষণা পরিচালনা		[২.২] ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন	[২.২.১] ওয়ার্কশপ/সেমিনার অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	১৬	৩০	৩৪	৩৩	৩২	৩১	৩০	৩৭	৪০
		[২.৩] গবেষণা সম্পাদন	[২.৩.১] গবেষণা সম্পন্ন	সংখ্যা	৮	৭	৪	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
		[৩] জেভার ইকুইটি কৌশল ও কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়নে স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়কে সহায়তা প্রদান এবং স্বাস্থ্যসেবায় সরকারি-বেসরকারি, এনজিও খাতের সমন্বয় ও অংশিদারিত্ব নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ	১৭	[৩.১] চিকিৎসা শিক্ষা পাঠক্রমে জেভার বিঃপ্রমণ	[৩.১.১] বিশ্লেষণ সম্পন্ন	তারিখ	২.৫	-	-	৩০/৪/২০২০	১০/৫/২০২০	১৫/৫/২০২০	২০/৫/২০২০	৩১/৫/২০২০
[৩.২] স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও গৃহীত খাতে জেভার সংবেদনশীল সূচকের (Indicator) সাহায্যে জেভার রিপোর্টিং নিশ্চিতকরণ	[৩.২.১] জেভার সংবেদনশীল সূচকের রিপোর্টিং সম্পন্ন	তারিখ	২.৫	-	-	৩০/৪/২০২০	১০/৫/২০২০	১৫/৫/২০২০	২০/৫/২০২০	৩১/৫/২০২০	-	-		
[৩.৩] জেভার ভিত্তিক সহিংসতায় সারভাইভারদের (servivor) স্বাস্থ্য সেবাদানে Health Sector Response to Gender Based Violence শীর্ষক পাইলট পাইলটিং কার্যক্রমের ধাপসমূহের অগ্রগতি নিশ্চিতকরণ	[৩.৩.১] HSR to GBV প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	জন	৫	-	৩১৫	৩৫০	৩৪০	৩৩০	৩২৫	৩১৫	৪০০	৪২০		
[৩.৩.২] DHIS-2 তে Gender Based Violence Service Data সম্পূর্ণকরণ	[৩.৩.২] DHIS-2 তে Gender Based Violence Service Data সম্পূর্ণকরণ	তারিখ	৩	-	-	৩০/৩/২০২০	১০/৫/২০২০	১৫/৫/২০২০	২০/৫/২০২০	৩১/৫/২০২০	-	-		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target /Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*	অসামান্য	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
		[৩.৪] এনজিও ডাটাবেজ এর বহুমুখী ব্যবহারের মাধ্যমে এনজিও সমূহের কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা	[৩.৪.১] ডাটাবেজ অনুযায়ী নিয়মিত তথ্য সংগ্রহ এবং রিপোর্ট প্রদান	তারিখ	৪	-	-	৩০/৪/২০২০	১০/৫/২০২০	১৫/৫/২০২০	২০/৫/২০২০	৩১/৫/২০২০	-	-
[৪] সর্বজনীন স্বাস্থ্যসেবা অর্জনের জন্য সেবার গুণগত মানোন্নয়নের লক্ষ্যে কোয়ালিটি ফ্রেমওয়ার্ক বাস্তবায়ন	৮	[৪.১] দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য 5S বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.১.১] 5S বিষয়ক প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	জন	১	২০০	৩৫০	৩৯০	৩৮০	৩৭০	৩৬০	৩৫০	৪০০	৪৫০
		[৪.২] রোগীকেন্দ্রিক সেবার জন্য PDCA প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] PDCA প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	জন	১	৪৫	১৫০	২০০	১৯০	১৮০	১৭০	১৬০	২৭৫	৩০০
		[৪.৩] Refresher প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] Refresher প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	জন	১	৪৪	২৪০	২৮০	২৭০	২৬০	২৫০	২৪০	৩০০	৩২০
		[৪.৪] মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু কমানোর MPDSR চালুকরণ	[৪.৪.১] MPDSR চালুকৃত	সংখ্যা (জেলা হাসপাতাল) (ক্রমপুঞ্জিত)	২	১২	২২	২৬	২৫	২৪	২৩	২২	২৯	৩২
		[৪.৫] হাসপাতালে Safe Surgery Checklist (SSC) চালুকরণ	[৪.৫.১] Safe Surgery Checklist (SSC) চালুকৃত	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিত)	১	-	-	২০	১৮	১৬	১২	১০	৩০	৪০
		[৪.৬] স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানকে কমিউনিটি পার্টিসিপেশন কর্মসূচীর অন্তর্ভুক্ত করা	[৪.৬.১] স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানকে কমিউনিটি পার্টিসিপেশন কর্মসূচীর অন্তর্ভুক্তকরণ	সংখ্যা (হাসপাতাল)	১	-	-	১১	১০	৯	৮	৭	১৩	১৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target /Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
		[৪.৭] মৌলভীবাজার জেলায় Zero Maternal Death Initiative কার্যক্রম গ্রহন ও বাস্তবায়ন করা	[৪.৭.১] মৌলভীবাজার জেলায় Zero Maternal Death Initiative কার্যক্রম গ্রহন ও বাস্তবায়ন	সংখ্যা (জেলা)	১	-	-	১	-	-	-	-	-	-
[৫] অর্থায়ন কৌশল সংক্রান্ত নীতিসমূহ বাস্তবায়নের জন্য কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং নীতি নির্ধারণে সহায়তা প্রদান	৮	[৫.১] Bangladesh National Health Accounts -VI এর তথ্য উপাত্ত বিশ্লেষণ	[৫.১.১] তথ্য উপাত্ত বিশ্লেষণ সম্পন্ন	তারিখ	৮	-	-	৩০/৪/২০২০	১০/৫/২০২০	১৫/৫/২০২০	২০/৫/২০২০	৩১/৫/২০২০	-	-
[৬] উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নে বেসরকারি খাতের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি	২	[৬.১] পিপিপি প্রকল্প বাস্তবায়নে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৬.১.১] পিপিপি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	জন	২	৩০	৬৩	৬৭	৬৬	৬৫	৬৪	৬৩	৭০	৭৫
[৭] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী উদযাপন (মুজিব বর্ষ উদযাপন) উপলক্ষে গৃহীত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	২	[৭.১] মুজিব বর্ষ উদযাপন উপলক্ষে গৃহীত বিভিন্ন কর্মসূচী	[৭.১.১] বঙ্গবন্ধু উন্নয়ন মেলায় জাতীয় পর্যায়ে অংশগ্রহণ	সংখ্যা	১	-	-	১	-	-	-	-	-	-
			[৭.১.২] গবেষণা কর্মের সংক্ষিপ্ত সার প্রকাশ	তারিখ	১	-	-	৩০/৪/২০২০	১০/৫/২০২০	১৫/৫/২০২০	২০/৫/২০২০	৩১/৫/২০২০	-	-

\*সাময়িক

স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিটের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০১৯-২০২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০১৯-২০				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
(১) দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	১	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	-	-	-	-
			[১.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারী, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১০ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৪ ফেব্রুয়ারী, ২০২০
		[১.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
			[১.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থবছরে বার্ষিক প্রতিবেদন ও য়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর, ২০১৯	১৫ নভেম্বর, ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী, ২০২০	৩১ জানুয়ারী, ২০২০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ		০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০		

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)		কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০১৯-২০				
			অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)			উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
										১০০%	৯০%
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[২.১] দপ্তর/ সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল গাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	
		[২.২] দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[২.২.১] নূন্যতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	৩১ মার্চ, ২০২০	৩০ এপ্রিল, ২০২০	১ মে, ২০২০	
		[২.৩] দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নূন্যতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০	
		[২.৪] সেবা সহজিকরণ	[২.৪.১] নূন্যতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারী আদেশ জারীকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ অক্টোবর, ২০১৯	২০ অক্টোবর, ২০১৯	২৪ অক্টোবর, ২০১৯	২৮ অক্টোবর, ২০১৯	৩০ অক্টোবর, ২০১৯	
			[২.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্র বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫ এপ্রিল, ২০২০	৩০ এপ্রিল, ২০২০	১৫ মে, ২০২০	৩০ মে, ২০২০	১৫ জুন, ২০২০	
		[২.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র জারী করা	[২.৫.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	
			[২.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	
		[২.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-	
[২.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%		০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-			
[২.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[২.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	-			
[২.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৮.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-			
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়ন উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯	
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-	

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০১৯-২০				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/ বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০