বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
২০২৩-২০২৪

স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৮

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

Bangladesh National Health Accounts (BNHA)-এর ৬ষ্ঠ রাউন্ড প্রকাশ ও Public Expenditure Review (PER-XI) সম্পাদন; "Essential Service Package (ESP) Expenditure Tracking" ও Pharmaceutical Expenditure Tracking সম্পাদন; Gender Equity Strategy (GES) এর আলোকে Gender Equity Action Plan, 2014-24 বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান এবং Web-based Module on Clinical Management of Rape (CMR) শীর্ষক অনলাইন/অফলাইনে প্রশিক্ষণ প্রদান; GBV সেবার সূচকসমূহ DHIS 2 তে অন্তর্ভুক্তিকরণ ও প্রশিক্ষণ প্রদান এবং সারা দেশে সার্ভাইভার কিট বক্স বিতরণ; Covid-19 সময়ে Mental Health প্রশিক্ষণ প্রদান; Universal Health Coverage-UHC অর্জনের লক্ষ্যে 'স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি (SSK)' টাঙ্গাইলের কালিহাতি, ঘাটাইল ও মধুপুর উপজেলায় বাস্তবায়ন, অবশিষ্ট উপজেলায় শুরুকরণ ও নতুন ৬টি জেলা (মানিকগঞ্জ, লালমনিরহাট, বরগুনা, কুড়িগ্রাম, লক্ষীপুর ও বরিশাল) এবং ঢাকা উত্তর ও দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনে সম্প্রসারণের প্রস্তুতিমূলক কাজ; পাইলট এলাকায় BPL পরিবার প্রতি একটি স্বাস্থ্য কার্ড প্রদান, হাসপাতালে ভর্তি এবং ৭৮টি রোগের পূর্ণ চিকিৎসা বিনামূল্যে প্রদান; ঢাকা শহরের ৭টি সরকারি হাসপাতালে Quality Improvement কার্যক্রম জোরদারকরণ ও ১৭টি জেলা হাসপাতালে মানোন্নয়ন কার্যক্রম চলমান রাখা; Bangladesh National Healthcare Quality Strategy-এর অনুমোদন এবং Patient Safety Guideline প্রস্তুতের উদ্যোগ গ্রহণ; QI পদ্ধতির অংশ হিসেবে Patient's Safety, 5S, MPDSR, PDCA ও Leadership বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান এ ইউনিটের বিগত বছরের কাজসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

Covid-19 পরবর্তী বাস্তবতায় দেশের আপামর জনসাধারণ বিশেষত দরিদ্র জনগোষ্ঠীর আর্থিক ঝুঁকি হ্রাস করে সাশ্রয়ী মূল্যে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান; ক্রমবর্ধমান জনসংখ্যার চাহিদা মোতাবেক মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণে সহায়তা; স্বাস্থ্য খাতে বরাদ্দকৃত সম্পদের কার্যকর ও দক্ষ ব্যবহার নিশ্চিত করা; স্বাস্থ্য খাতে ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণকল্পে প্রয়োজনীয় সম্পদ যোগানের ক্ষেত্র ও উপায় উদ্ভাবন এবং স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়নে স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপকদের (Health Manager) মধ্যে নেতৃত্ব, প্রেরণা, যোগাযোগ, কার্যক্রমের সমন্বয় এবং ইতিবাচক মনোভাব তৈরি করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

BNHA ও PER সহ HEF OP নির্ধারিত রিসার্চ/ স্টাডি পরিচালনা ও পলিসি ব্রিফ প্রণয়ন; SSK-এর কার্যক্রম টাঙ্গাইল জেলা, নতুন ৬টি জেলা এবং ঢাকা সিটি করপোরেশনে সম্প্রসারণ ও স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়নে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম, জেন্ডার ইক্যুইটি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে সহায়তা ও জিও-এনজিও এর সমন্বয় ও অংশীদারিত্বের মাধ্যমে বাংলাদেশের স্বাস্থ্য খাতের সাফল্য ধরে রাখা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবা অর্জনের লক্ষ্যে জুন ২০২৪ সালের মধ্যে টাঙ্গাইল জেলা, নতুন ৬টি জেলা এবং ঢাকা সিটি করপোরেশন এলাকাসহ ২৪টি উপজেলায় BPL জনগোষ্ঠীর মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে SSK কার্যক্রম সম্প্রসারণ; Disease Specific Accounts (DSA), 2020 এর প্রতিবেদন প্রকাশ; Malaria, Tuberculosis & AIDS এর ব্যয়ের হিসাব প্রতিবেদন প্রকাশ; Pharmaceutical Expenditure এর প্রতিবেদন প্রকাশ; "Health Sector Response to Gender Based Violence" শীর্ষক প্রশিক্ষণ ৩২ জেলার উপজেলা পর্যায় পর্যন্ত প্রদান ও সারাদেশে সার্ভাইভার কিট বক্স বিতরণ, বৈদেশিক অনুদানের সদ্ব্যবহার নিশ্চিতকরণে মতামত প্রদান এবং এনজিও বিষয়ক ব্যুরোর নীতিনির্ধারকদের সুপারিশসমূহ বাস্তবায়ন; দক্ষতা উন্নয়ন ও মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে UHC, RAF, GBV, 5S, PDCA, MPDSR, EMEN, Zero Maternal Death বিষয়ে প্রশিক্ষণ এবং কর্মশালা ও সেমিনার আয়োজন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১
দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সর্বজনীন স্বাস্থ্যসেবা অর্জন ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বাস্থ্য খাতে সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা গ্রহীতার সন্তুষ্টি বিধান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্টদের দক্ষতা উন্নয়ন ও স্বাস্থ্য বিষয়ক গবেষণা পরিচালনা ও স্বাস্থ্য খাতে ব্যয় ও বাজেট সংক্রান্ত নীতিসমূহ বাস্তবায়নের জন্য ব্যয়ভিত্তিক হিসাব প্রণয়ন এবং নীতি নির্ধারণে সহায়তা প্রদান
২. 'স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচী (SSK)' পাইলট প্রকল্প এলাকায় দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবা অর্জন (এসডিজি ৩.৮)
৩. জেন্ডার ইক্যুইটি কৌশল ও কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-কে সহায়তা প্রদান এবং স্বাস্থ্য সেবায় সরকারি-বেসরকারি, এনজিও খাতের সমন্বয় ও অংশীদারিত্ব নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ
৪. সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবা অর্জনের জন্য স্বাস্থ্য সেবার গুনগত মানোন্নয়নের লক্ষ্যে কোয়ালিটি ইম্প্রুভমেন্ট কার্যক্রম বাস্তবায়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. □ স্বাস্থ্য সংক্রান্ত যুগোপযোগী নীতিমালা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন; □ স্বাস্থ্য অর্থায়ন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন; □ Bangladesh National Health Accounts (BNHA), স্বাস্থ্য খাতের Public Expenditure Review (PER) ও Disease Specific Accounts (DSA) প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ; □ নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্টদের দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান, কর্মশালা ও সেমিনার আয়োজন এবং স্বাস্থ্য বিষয়ক গবেষণা সম্পাদন ও ফলাফল অবহিতকরণ; □ স্বাস্থ্য খাতে বিকল্প অর্থায়নের সুযোগ সৃষ্টি ও সমাজের দরিদ্র জনগোষ্ঠীর জন্য উন্নত স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণে আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূরীকরণ; □ 'স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি (SSK)' পাইলট প্রকল্পভুক্ত দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে স্বাস্থ্য কার্ড বিতরণ, স্বাস্থ্য সেবা প্রদান এবং স্বাস্থ্য সেবায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ; □ স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাতে Gender Equity Action Plan (GEAP) বাস্তবায়ন: জেন্ডার বিশ্লেষণ, জেন্ডার সংবেদনশীল সূচকের (Indicator) ভিত্তিতে সেবা প্রদানের তথ্য সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং জেন্ডারভিত্তিক সহিংসতায় সারভাইভারদের (survivor) মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ; দ্রুততর সেবা প্রদানকল্পে সারা দেশে সার্ভাইভার কিট বক্সের ব্যবহার নিশ্চিতকরণ; □ স্বাস্থ্য খাতে কর্মরত এনজিওদের কার্যক্রমে সমন্বয় সাধন, বাস্তবভিত্তিক পদক্ষেপ গ্রহণ এবং মনিটরিং ও পলিসি প্রণয়নে সহায়তা প্রদান; □ সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবা অর্জনের জন্য স্বাস্থ্য সেবার গুনগত মানোন্নয়নের লক্ষ্যে কোয়ালিটি ইম্প্রুভমেন্ট কার্যক্রম পরিকল্পনা, প্রণয়ন, ডকুমেন্ট প্রস্তুত এবং পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্টদের দক্ষতা উন্নয়ন এবং স্বাস্থ্য বিষয়ক গবেষণা পরিচালনা	প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	সংখ্যা	৪৮	৫৪	৬০	৬৫	৭০	স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট	বার্ষিক প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী
	কর্মশালা ও সেমিনার অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৬৫	৭২	৮০	৮৬	৮৮	স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট	প্রয়োজনানুযায়ী সম্পন্ন সংখ্যার সামারী শীট
	গবেষণা সম্পন্ন	সংখ্যা	১১	১৪	১৬	১৮	১৯	স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী সম্পন্ন সংখ্যার সামারী শীট
	DSA-2020 এর প্রতিবেদন প্রকাশ	তারিখ			১১.১২.২০২৩			স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী
	Pharmaceutical Expenditure এর প্রতিবেদন প্রকাশ	তারিখ			১৫-০৫-২০২৪			স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী
'স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচী (SSK)' পাইলট প্রকল্প এলাকায় দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর সর্বজনীন স্বাস্থ্যসেবা অর্জন (এসডিজি ৩.৮)	দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর ডাটাবেস তৈরিকরণ	জন (ক্রমপুঞ্জিভুত)	১৪৮০০০	২৬৮০০০	৩৬৮০০০	৫০০০০০	৬০০০০০	স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট	এপিএ, ২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী
	স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচীর আওতাভুক্ত রোগীকে চিকিৎসা প্রদান	জন (ক্রমপুঞ্জিভুত)	২৮৮৫৪	৫০০০০	৬৫০০০	৮৫০০০	১০০০০০	স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট	এপিএ, ২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী
	স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচীর আওতাভুক্ত রোগীকে প্রদানকৃত সেবামূল্য	টাকা (কোটি) (ক্রমপুঞ্জিভুত)	৮.২০	১২.০০	২৫	২০	৪০	স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট	এপিএ, ২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী
	'স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি' পাইলট প্রকল্প বাস্তবায়নকৃত উপজেলা/ থানা	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত)	৮	১৬	২০	৩০	৪০	স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট	এপিএ, ২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
জেন্ডার ইক্যুইটি কৌশল ও কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-কে সহায়তা প্রদান এবং স্বাস্থ্য সেবায় সরকারি-বেসরকারি, এনজিও খাতের সমন্বয় ও অংশীদারিত্ব নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ	"Health Sector Response to Gender Based Violence" শীর্ষক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বিস্তৃত করার চলমান কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ৩২ জেলার উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স পর্যন্ত GBV services data স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের DHIS 2 তে অন্তর্ভুক্তিকরণ নিশ্চিতকরণ	তারিখ		৩০-০৪-২০২৩	৩০-০৪-২০২৪			স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট	এপিএ, ২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী
	এনজিও ডাটাবেজ এর মাধ্যমে বৈদেশিক অনুদানের সদ্ব্যবহার নিশ্চিত করার জন্য এনজিওসমুহের কার্যক্রম সম্পর্কে সুচিন্তিত ও প্রায়োগিক মতামত প্রদান	তারিখ		৩০-০৪-২০২৩	৩০-০৪-২০২৪			স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট	এপিএ, ২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী
সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবা অর্জনের জন্য স্বাস্থ্য সেবার গুনগত মানোন্নয়নের লক্ষ্যে কোয়ালিটি ইম্প্রুভমেন্ট কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য 5S বিষয়ক প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	জন	১৮০	২৬০	৩০০	৩৩০	৩৫০	স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট	বার্ষিক প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী
	রোগীকেন্দ্রিক সেবার জন্য PDCA বিষয়ক প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	জন	১৫০	১৬০	১৭০	১৮০	১৯০	স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট	বার্ষিক প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্টদের দক্ষতা উন্নয়ন ও স্বাস্থ্য বিষয়ক গবেষণা পরিচালনা ও স্বাস্থ্য খাতে ব্যয় ও বাজেট সংক্রান্ত নীতিসমূহ বাস্তবায়নের জন্য ব্যয়ভিত্তিক হিসাব প্রণয়ন এবং নীতি নির্ধারণে সহায়তা প্রদান	২৮	[১.১] প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৪৮		৬০	৫৪	৫২	৫০	৪৮	৬৫	৭০
		[১.২] ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] ওয়ার্কশপ/ সেমিনার অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৬১		৮০	৭২	৬৮	৬৫	৬১	৮৬	৮৮
		[১.৩] গবেষণা সম্পাদন	[১.৩.১] গবেষণা সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১১		১৬	১৪	১৩	১২	১১	১৮	১৯
		[১.৪] DSA-2020 এর প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৪.১] প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	৫			১১.১২.২৩	৩১.১২.২৩	২৩.০১.২৪	২২.০২.২৪	৩০.০৫.২৪		
		[১.৫] Pharmaceutical Expenditure এর প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৫.১] প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	৫			১৫.০৫.২৪	২০.০৫.২৪	২৩.০৫.২৪	২৯.০৫.২৪	৩০.০৫.২৪		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] 'স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচী (SSK)' পাইলট প্রকল্প এলাকায় দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবা অর্জন (এসডিজি ৩.৮)	১৪	[২.১] দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূর করে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পাইলট স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি বাস্তবায়ন	[২.১.১] দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর ডাটাবেস তৈরিকরণ	সমষ্টি	জন	৪	১৪৮০০০		৩৬৮০০০	৩৪০০০০	২৯০০০০	২৪৮০০০		৪৬২০০০	৬০০০০০
			[২.১.২] স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচির আওতাভুক্ত রোগীকে চিকিৎসা প্রদান	সমষ্টি	জন	৪	২৮৮৫৪		৬৫০০০	৫৫০০০	৪৫০০০	৪৪০০০		৮৫০০০	১০০০০০
			[২.১.৩] SSKআওতাভুক্ত রোগীকে প্রদানকৃত সেবামূল্য	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৪	৮.২০		২৫.০০	২২.০০	২০.০০	১৮.০০		৩২.০০	৪০.০০
			[২.১.৪] পাইলট প্রকল্প বাস্তবায়নকৃত উপজেলা/ থানা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮		২০	১৯	১৮	১৭		৩০	৪০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] জেন্ডার ইক্যুইটি কৌশল ও কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-কে সহায়তা প্রদান এবং স্বাস্থ্য সেবায় সরকারি-বেসরকারি, এনজিও খাতের সমন্বয় ও অংশীদারিত্ব নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ	১৪	[৩.১] জেন্ডার ভিত্তিক সহিংসতায় সারভাইভারদের (survivor) স্বাস্থ্য সেবা দানে HSR to GBV শীর্ষক কার্যক্রমের ধারাবাহিকতা নিশ্চিত করা	[৩.১.১] "HSR to GBV" শীর্ষক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বিস্তৃত করার চলমান কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ৩২ জেলার GBV services data স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের DHIS 2 তে অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিতকরণ	তারিখ	তারিখ	৭			৩০.০৪.২৪	১০.০৫.২৪	১৫.০৫.২৪	২০.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪		
		[৩.২] এনজিও ডাটাবেজ এর মাধ্যমে বৈদেশিক অনুদানের সুষম ব্যবহার নিশ্চিত করার জন্য এনজিওসমুহের কার্যক্রম সম্পর্কে সুচিন্তিত ও প্রায়োগিক মতামত প্রদান	[৩.২.১] ডাটাবেজ অনুযায়ী নিয়মিত তথ্য সংগ্রহ এবং বার্ষিক প্রতিবেদন প্রদানকৃত	তারিখ	তারিখ	৭			৩০.০৪.২৪	১০.০৫.২৪	১৫.০৫.২৪	২০.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪		
[৪] সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবা অর্জনের জন্য স্বাস্থ্য সেবার গুনগত মানোন্নয়নের লক্ষ্যে কোয়ালিটি ইম্প্রুভমেন্ট কার্যক্রম বাস্তবায়ন	১৪	[৪.১] দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য 5S বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	সমষ্টি	জন	৭	১৮০		৩০০	২৬০	২৩০	২০০	১৮০	৩৩০	৩৫০
		[৪.২] রোগীকেন্দ্রিক সেবার জন্য PDCA বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	সমষ্টি	জন	৭	১৫০		১৭০	১৬০	১৫৮	১৫২	১৫০	১৮০	১৯০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট, সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২০।০৬।২০২৩

মহাপরিচালক
স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট

২০ জুন ২০২৩

তারিখ

সচিব
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

২০।৬।২০২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BNHA	Bangladesh National Health Accounts
২	BNHQS	Bangladesh National Healthcare Quality Strategy
৩	CMR	Clinical Management of Rape
৪	DHIS-2	District Health Information System-2
৫	DSA	Disease Specific Accounts
৬	EMEN	Every Mother Every Newborn
৭	ESP	Essential Service Package
৮	GBV	Gender Based Violence
৯	GEAP	Gender Equity Action Plan
১০	GES	Gender Equity Strategy
১১	GNSPU	Gender, NGO and Stakeholder Participation Unit
১২	HCFS	Health Care Financing Strategy
১৩	HEU	Health Economics Unit
১৪	HSR to GBV	Health Sector Response to Gender Based Violence
১৫	IPC	Infection Prevention and Control
১৬	IT	Information Technology
১৭	NCD Expenditure	Non- Communicable Disease Expenditure
১৮	PDCA	Plan Do Check and Action
১৯	PER	Public Expenditure Review
২০	PSIG	Patient Safety Implementation Guideline
২১	QIS	Quality Improvement Secretariat
২২	RAF	Resource Allocation Formula
২৩	SOP	Standard Operating Procedure
২৪	SSK	Shasthyo Suraksha Kormasuchi
২৫	UHC	Universal Health Coverage
২৬	UNFPA	United Nations Population Fund

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	সকল কম্পোনেন্ট	মনোনয়ন পত্র ও রেজিস্ট্রেশন শীট
[১.২] ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] ওয়ার্কশপ/ সেমিনার অনুষ্ঠিত	সকল কম্পোনেন্ট	আমন্ত্রণ পত্র ও রেজিস্ট্রেশন শীট
[১.৩] গবেষণা সম্পাদন	[১.৩.১] গবেষণা সম্পন্ন	সকল কম্পোনেন্ট	গবেষণা রিপোর্ট
[১.৪] DSA-2020 এর প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৪.১] প্রতিবেদন প্রকাশিত		
[১.৫] Pharmaceutical Expenditure এর প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৫.১] প্রতিবেদন প্রকাশিত		
[২.১] দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূর করে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পাইলট স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি বাস্তবায়ন	[২.১.১] দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর ডাটাবেস তৈরিকরণ	এসএসকে সেল	সম্পন্ন কার্যক্রমের ডাটাবেইজের প্রতিবেদন
	[২.১.২] স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচির আওতাভুক্ত রোগীকে চিকিৎসা প্রদান	এসএসকে সেল	সম্পন্ন কার্যক্রমের ডাটাবেইজের প্রতিবেদন
	[২.১.৩] SSK আওতাভুক্ত রোগীকে প্রদানকৃত সেবামূল্য	এসএসকে সেল	সম্পন্ন কার্যক্রমের আর্থিক প্রতিবেদন
	[২.১.৪] পাইলট প্রকল্প বাস্তবায়নকৃত উপজেলা/ থানা	এসএসকে সেল	সম্পন্ন কার্যক্রমের ডাটাবেইজের প্রতিবেদন
[৩.১] জেন্ডার ভিত্তিক সহিংসতায় সারভাইভারদের (survivor) স্বাস্থ্য সেবা দানে HSR to GBV শীর্ষক কার্যক্রমের ধারাবাহিকতা নিশ্চিত করা	[৩.১.১] "HSR to GBV" শীর্ষক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বিস্তৃত করার চলমান কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ৩২ জেলার GBV services data স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের DHIS 2 তে অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিতকরণ	জিএনএসপি ইউনিট	সম্পন্ন কার্যক্রমের ডাটাবেইজের প্রতিবেদন
[৩.২] এনজিও ডাটাবেজ এর মাধ্যমে বৈদেশিক অনুদানের সুষম ব্যবহার নিশ্চিত করার জন্য এনজিওসমুহের কার্যক্রম সম্পর্কে সুচিন্তিত ও প্রায়োগিক মতামত প্রদান	[৩.২.১] ডাটাবেজ অনুযায়ী নিয়মিত তথ্য সংগ্রহ এবং বার্ষিক প্রতিবেদন প্রদানকৃত	জিএনএসপি ইউনিট	সম্পন্ন কার্যক্রমের ডাটাবেইজের প্রতিবেদন
[৪.১] দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য 5S বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	কিউআইএস	মনোনয়ন পত্র ও রেজিস্ট্রেশন শীট
[৪.২] রোগীকেন্দ্রিক সেবার জন্য PDCA বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	কিউআইএস	মনোনয়ন পত্র ও রেজিস্ট্রেশন শীট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূর করে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পাইলট স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি বাস্তবায়ন	দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর ডাটাবেস তৈরিকরণ	কেন্দ্রীয় ভান্ডার ও সরবরাহ	এসএসকে কর্মসূচি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদানকারীদের পদায়ন নিশ্চিতকরণ, হাসপাতাল মেরামত ও যন্ত্রপাতি সরবরাহ।
দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূর করে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পাইলট স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি বাস্তবায়ন	দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর ডাটাবেস তৈরিকরণ	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	এসএসকে কর্মসূচি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদানকারীদের পদায়ন নিশ্চিতকরণ, হাসপাতাল মেরামত ও যন্ত্রপাতি সরবরাহ।
দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূর করে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পাইলট স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি বাস্তবায়ন	দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর ডাটাবেস তৈরিকরণ	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এসএসকে কর্মসূচি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদানকারীদের পদায়ন নিশ্চিতকরণ, হাসপাতাল মেরামত ও যন্ত্রপাতি সরবরাহ।
দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূর করে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পাইলট স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচি বাস্তবায়ন	দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর ডাটাবেস তৈরিকরণ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	এসএসকে কর্মসূচি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদানকারীদের পদায়ন নিশ্চিতকরণ, হাসপাতাল মেরামত ও যন্ত্রপাতি সরবরাহ।
জেন্ডার ভিত্তিক সহিংসতায় সারভাইভারদের (survivor) স্বাস্থ্য সেবা দানে HSR to GBV শীর্ষক কার্যক্রমের ধারাবাহিকতা নিশ্চিত করা	"HSR to GBV" শীর্ষক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বিস্তৃত করার চলমান কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ৩২ জেলার GBV services data স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের DHIS 2 তে অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিতকরণ	ইউনিএফপিএ	HSR to GBV শীর্ষক প্রণীত প্রোটোকলের ওপর প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে এবং DHIS 2 তে অন্তর্ভুক্তির জন্য কারিগরি সহায়তা প্রদান।
দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য 5S বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণের জন্য Line Director গণের সহযোগিতা এবং দাতা সংস্থা থেকে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান।
রোগীকেন্দ্রিক সেবার জন্য PDCA বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	ইউএনএফপিএ, ইউনিসেফ	মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণের জন্য Line Director গণের সহযোগিতা এবং দাতা সংস্থা থেকে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট-এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.......................................													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	ফোকাল পারসন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	মহাপরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পারসন	৪টি (২৪০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা	১টি (৬০ জন)	১টি (৬০ জন)	১টি (৬০ জন)	১টি (৬০ জন)			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন [১। পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি; ২। নথি বিনষ্টকরণ; ৩। টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ; ৪। মালামাল/ মজুদ রেজিস্টার হালনাগাদকরণ]	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৬	সংখ্যা ও তারিখ	মহাপরিচালক ও সকল কর্মকর্তা	৪ ও ৩১.০৯.২৩ ৩১.১২.২৩ ৩১.০৩.২৪ ৩১.০৫.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৯.২৩ (১)	৩১.১২.২৩ (২)	৩১.০৩.২৪ (৩)	৩১.০৫.২৪ (৪)			
						অর্জন							

খোন্দকার মোহাম্মদ রিজাউল করিম
উপ-পরিচালক
স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার ...

ড. মোঃ এনামুল হক
মহাপরিচালক(অতিরিক্ত সচিব)
স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব ও উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	রাজস্ব ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ডিডিও ও সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২০২৩						৩০.০৭.২০২২ (উন্নয়ন) ও ৩১.০৭.২০২২ (রাজস্ব)
						অর্জন							
	উন্নয়ন ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত			লাইন ডাইরেক্টর ও সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২৩						
						অর্জন							
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয়-পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব ও উন্নয়ন)	রাজস্ব ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	ডিডিও ও সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২০%	৫০%	১০০%			
						অর্জন							
	উন্নয়ন ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত			লাইন ডাইরেক্টর ও সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২০%	৫০%	১০০%			
						অর্জন							
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	লাইন ডাইরেক্টর, ডিডিও ও সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২০%	৫০%	১০০%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা		প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার ও আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৩	তারিখ		প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা							জুন, ২০২৪ এ 'এইচইএফ' ওপি'র মেয়াদ শেষ হলেও পরবর্তী সেক্টর প্রোগ্রামের আওতায় নতুন ওপি'র
						অর্জন							

খান্দকার মোহাম্মদ রিজাউল করিম
উপ-পরিচালক
স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

ড. মোঃ এনামুল হক
মহাপরিচালক(অতিরিক্ত সচিব)
স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
... কল্যাণ মন্ত্রণালয়

													কার্যক্রম জুলাই, ২০২৪ হতে বাস্তবায়ন শুরু হবে বিধায় প্রযোজ্য নয়
৩. **শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম**………………………………………………১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের তদারকি/প্রত্যয়ন সংগ্রহ	৫	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন) ও উপপরিচালক-১	১	লক্ষ্যমাত্রা				১			
						অর্জন							
৩.২ গবেষণা কার্য সম্পাদন	গবেষণা কার্যের চূড়ান্ত প্রতিবেদন	৫	সংখ্যা	মহাপরিচালক, পরিচালক (গবেষণা) ও প্রোগ্রাম ম্যানেজার	৬	লক্ষ্যমাত্রা				৬			
						অর্জন							
৩.৩ অফিস ম্যানেজমেন্ট শক্তিশালীকরণ	শাখা পরিদর্শন	৫	সংখ্যা	মহাপরিচালক, পরিচালকদ্বয়, প্রোগ্রাম ম্যানেজারদ্বয় ওউপপরিচালকগণ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৪ GRS নিশ্চিতকরণ	বিরোধ নিষ্পত্তিকরণের সংখ্যা	৫	সংখ্যা	ক্রয় কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

খন্দকার মোহাম্মদ রিজাউল করিম
উপ-পরিচালক
স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

ড. মোঃ এনামুল হক
মহাপরিচালক(অতিরিক্ত সচিব)
স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন ।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-

স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
১৪/২, তোপখানা রোড, আনসারী ভবন
ঢাকা - ১০০০।
www.heu.gov.bd